

Toegang en inloggen HE Serviceportaal

Toegang tot het HE Serviceportaal

Om gebruik te kunnen maken van het HE Serviceportaal is inloggen verplicht. De praktijkhouder krijgt een uitnodiging om zelf een wachtwoord aan te maken. Na inloggen kan de praktijkhouder beheerrechten geven aan een andere praktijkmedewerker (bijvoorbeeld de praktijkmanager) of zelf zorgen dat andere medewerkers van de praktijk toegang krijgen tot het serviceportaal.



Inloggen

- Klik op de website van Huisartsen Eemland (bovenaan) op 'Serviceportaal'.



- Klik op inloggen. Je kunt dit inlogscherf vervolgens als favoriet opslaan.
- Je komt dan eenmalig in het onderstaande inlogscherf.

Instellen wachtwoord

Wachtwoord	
Gebruikersnaam	w.gijtenbeek@huisartseneemland.nl
Wachtwoord	<input type="password"/>  * * * * Zwak
Bevestig wachtwoord	<input type="password"/>  *

- De gebruikersnaam is het e-mailadres waarop je de e-mail voor toegang tot het serviceportaal hebt ontvangen.
- Je wachtwoord kun je zelf instellen. De link hiervoor staat in de e-mail voor toegang tot het serviceportaal die je hebt ontvangen.
- Klik vervolgens op 'Inloggen'.

Twee factorauthenticatie

Om in te kunnen loggen wordt er met een extra veiligheidsstap gewerkt. Het gaat om twee factorauthenticatie. Volg hiervoor de onderstaande stappen:

1. **Voor een eerste keer** komt er een melding dat er gewerkt wordt met twee factorauthenticatie. Ga dan verder.
2. Je ziet dan het volgende scherm.

INLOGGEN

Inloggen met één druk op de knop met AFAS Pocket
Dit is de app van AFAS Software en biedt de beste ervaring met het inloggen. Na het activeren hoef je bij het inloggen geen verificatiecode over te nemen, maar geef je akkoord op de melding die je ontvangt op je mobiele apparaat.

Activeren

Inloggen met verificatiecode
Via een authenticatie-app van bijvoorbeeld Duo, Google of Microsoft een verificatiecode laten genereren om mee in te loggen.

Activeren

Log je voor de eerste keer in of ben je je wachtwoord vergeten? Klik dan op knop 'Wachtwoord opvragen'. Je ontvangt dan een mail om je wachtwoord in te stellen.

3. Kies dan voor 'Inloggen met verificatiecode' en klik op 'Activeren'.
4. Je ziet dan het volgende scherm.


INLOGGEN


Hier kun je jouw account extra beveiligen door twee-factorauthenticatie te activeren. Bij het inloggen geef je naast je wachtwoord, een verificatiecode op. Deze verificatiecode haal je op uit een app naar keuze.

Stap 1 Download en installeer een authenticatie-app

Duo Mobile	Android	iOS
Google Authenticator	Android	iOS
LastPass Authenticator	Android	iOS
Microsoft Authenticator	Android	iOS

Stap 2 Open de app en scan de code



5673 2RDB DXX3 7PPP X666 7P55 
IBCA G===

Stap 3 Na het scannen van de code genereert de app een verificatiecode van zes cijfers. Vul deze verificatiecode hieronder in en kies voor 'Activeren'.

Verificatiecode

Annuleren **Activeren**

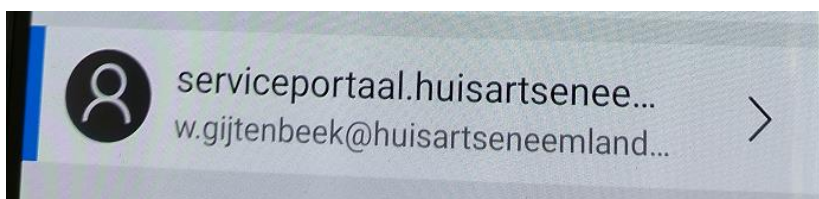
5. Als je nog geen authenticatie-app hebt geïnstalleerd op jouw telefoon, dan kun je uit een van de gegeven mogelijkheden kiezen. (stap1)
Wij adviseren om de Microsoft Authenticator te downloaden. Deze wordt bij meerder

programma's binnen HE al gebruikt. Daarom zie je hieronder de schermen van deze authenticator.

6. Heb je al wel een Authenticator op je telefoon staan, open deze dan en maak een nieuw account aan door op de plus bovenaan het scherm te klikken.



7. Kies dan voor Werk- of schoolaccount.
8. Kies voor Een QR-code scannen
9. Scan vervolgens de QR-code uit het scherm van AFAS. (stap2)
10. Open vervolgens het account van serviceportaal. Huisartseneemland.nl op je telefoon.



11. Vul de 6 cijfers die dan in beeld verschijnen in op het inlogscher van AFAS (stap 3)
12. Klik op activeren.
13. **Bij een volgende keer inloggen.** Volg vanaf stap 10.